

Penta-Net Biztonságsszolgálati Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Távfelügyeleti Szolgáltatásra Alkalmazott Általános Szerződési Feltételek

I. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a Penta-Net Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint a távfelügyeleti vagyonvédelmi szolgáltatást vagy a külön megrendelhető távfelügyeleti tűzvédelmi szolgáltatást igénybevevő (a továbbiakban Előfizető) közötti szerződés általános feltételeit.

Valamennyi, a Feleket megillető jog és kötelezettség az Általános Szerződési Feltételek és a szolgáltatási szerződés együttes tartalma alapján értelmezendő. A felek a szolgáltatási szerződés aláírásával kijelentik, hogy magukra nézve kötelezőnek ismerik el az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat is. Az Általános Szerződési Feltételek a Penta-Net Kft. ügyfélszolgálatán előzetesen megtekinthető. Az Általános Szerződési Feltételek esetleges módosításáról, amennyiben az Előfizető által igénybevett szolgáltatás valamelyik paraméterét érinti, Szolgáltató értesítést küld legalább 30 nappal a változtatások hatályba lépését megelőzően az Előfizető részére. Amennyiben Előfizető az értesítésre az Általános Szerződési Feltételek változásának tervezett időpontjáig írásban nem tiltakozik, úgy Szolgáltató azt elfogadottnak tekinti. Szolgáltató a mindenkor érvényben lévő Általános Szerződési Feltételeit honlapján nyilvánossá teszi.

2. Fogalmak

A szerződésben az itt felsorolt fogalmakat a következő értelemben kell használni:

A szolgáltató szervezet (továbbiakban Szolgáltató)

Penta-Net Kft. 2800 Tatabánya Teleki László utca 6.

Levelezési cím: Penta-Net Kft. 2800 Tatabánya, Teleki László utca 6. e-mail cím(ek): info@pentanet.hu, szamlazas@pentanet.hu, muszaki@pentanet.hu, ugyvezeto@pentanet.hu

Cégjegyzékszám: 11-09-003880 Adószám: 11195272-2-11 Bankszámlaszám: 10918001-00000039-66160007, valamint 30400001-00000000-03976908

Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, szervezet, alk/ amely a szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi, és annak díjának megfizetésére köteles.

Felek

Szolgáltató – Előfizető

3. A szolgáltatás meghatározása

A vagyonvédelmi szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél elhelyezett berendezések által generált jelzések fogadását a távfelügyeleti központban, valamint a diszpécserek által a jelzésekre történő, a Szolgáltatási Megbízási Szerződésben rögzített intézkedések végrehajtását. A külön megrendelhető tűzvédelmi szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél elhelyezett berendezések által generált jelzések eljuttatását a katasztrófavédelem központjába és/vagy jelzések alapján az értesítést.

A vagyonvédelmi szolgáltatás típusai

1. típus – Kapcsolt vonalas szolgáltatás

A riasztórendszer jelzései kapcsolt telefonvonalon keresztül jutnak el a Szolgáltató távfelügyeleti központjába, ahol a beérkező jelzések alapján a diszpécserek elvégzik a szükséges intézkedéseket.

A jelzések továbbítása telefonhívást generál, amelynek költsége az Előfizetőt terheli, és a távközlési szolgáltató számláján jelenik meg.

A riasztórendszer által használt telefonvonalon hívásvárakoztatás és teljes kimenő híváskorlátozás nem alkalmazható.

A telefonvonal vagy a kapcsolási szám megváltozását, illetve a telefonos szolgáltatás korlátozását az Előfizető köteles a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő jelzésátviteli hibáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2. típus – Rádiós alapszolgáltatás

A riasztórendszer jelzései rádiós ájtjelző berendezésen és rádiós átviteli hálózaton keresztül jutnak el a Szolgáltató távfelügyeleti központjába, ahol a beérkező jelzések alapján a diszpécserek elvégzik a szükséges intézkedéseket.

A rádiós ájtjelző a Szolgáltató tulajdonát képezi. A rádiós kommunikációhoz kapcsolódó, az NMHH felé fizetendő frekvenciahasználati díj az Előfizető által fizetett szolgáltatási díj részét képezi.

3. típus – Rádiós plusz szolgáltatás

A riasztórendszer jelzései kapcsolt telefonvonalon és rádiós átviteli hálózaton keresztül, illetve a rendszer kialakításától függően rádiós átvittel jutnak el a Szolgáltató távfelügyeleti központjába, ahol a beérkező jelzések alapján a diszpécserek elvégzik a szükséges intézkedéseket.

A kapcsolt telefonvonal használatából eredő költségek az Előfizetőt terhelik, és a távközlési szolgáltató számláján jelennek meg. A rádiós kommunikációhoz kapcsolódó, az NMHH felé fizetendő frekvenciahasználati díj az Előfizető által fizetett szolgáltatási díj részét képezi.

4. típus – GSM alapszolgáltatás

A riasztórendszer jelzései GSM kommunikátoron keresztül, mobilhálózaton jutnak el a Szolgáltató távfelügyeleti központjába, ahol a beérkező jelzések alapján a diszpécserek elvégzik a szükséges intézkedéseket.

A GSM kommunikációhoz szükséges SIM-kártyát és mobilkommunikációs szolgáltatást az Előfizető biztosítja.

5. típus – GSM plusz kapcsolt vonalas szolgáltatás

A riasztórendszer jelzéseinek továbbítása elsődlegesen kapcsolt telefonvonalon, annak hibája esetén GSM kommunikáción keresztül történik. A GSM kommunikátor a kapcsolt telefonvonal hibája esetén tartalék kommunikációs útvonalat biztosít.

A beérkező jelzések alapján a diszpécserek elvégzik a szükséges intézkedéseket. A kapcsolt telefonvonal használatából eredő költségek az Előfizetőt terhelik, és a távközlési szolgáltató számláján jelennek meg. A GSM kommunikációhoz szükséges SIM-kártya és mobilkommunikációs szolgáltatás költsége szintén az Előfizető költsége.

6. típus – IP alapú szolgáltatás

A riasztórendszer jelzései IP alapú, vezetékes vagy mobil internetkapcsolaton keresztül jutnak el a Szolgáltató távfelügyeleti központjába, ahol a beérkező jelzések alapján a diszpécserek elvégzik a szükséges intézkedéseket.

Az IP alapú kommunikációhoz szükséges adatkapcsolatot és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatást a Szolgáltató biztosítja. Az adatkapcsolat díja az Előfizető által fizetett szolgáltatási díj részét képezi.

Személy-, és vagyonvédelmi rendszer

A távfelügyelt objektumban kiépített riasztó rendszer. Elemei: érzékelők, hálózat, programozható kommunikátorok riasztóközpont, kezelőegység, hang-, és fényjelző berendezés, ájtjelző berendezés.

Távfelügyeleti központ

Diszpécser vagy távfelügyeleti fogadóközpont, ahová beérkeznek a digitálisan kódolt információk.

Riasztás jelzés

Az egyes érzékelők által generált digitális riasztójelzések eljuttatása a távfelügyeleti központba, illetve külön megállapodás alapján más - Előfizető által megjelölt – felügyeletre való eljuttatása.

Biztonsági intézkedés késleltetés

Amennyiben kezelői hiba miatt következett be riasztás, s azt 2 (kettő) percen belül helyes kezeléssel Előfizető megszünteti, és ezt a helyi riasztóközpont nyitás, vagy riasztás utáni első nyitás jelzésként a Szolgáltató távfelügyeleti központja felé továbbítja, a riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt nem követi Szolgáltató részéről semmilyen intézkedés.

Kivonuló szolgálat

Riasztás esetén a 2005. CXXXIII. Törvényben meghatározott jogosultságokkal és engedéllyel rendelkező személy-, és vagyonőr személyzet helyszínre küldése a személyi- és vagyoni károk mérséklésének, illetve elhárításának céljából. A szolgálat tagjai lehetőség szerint, testkamerával felszereltek, amellyel kép- és hangfelvételt is készíthetnek.

Rendőrségi intézkedés

A 2005. évi CXXXIII. törvényben foglaltak alapján bűncselekmény észlelése esetén az intézkedésre jogosult rendőrhatalóság értesítése.

A Penta-Net Kft. és az Előfizető között létrejött külön megállapodás alapján az intézkedésre jogosult rendőrhatalóság értesítése az Előfizető külön igényei szerint úgy, hogy egy esetleges téves riasztás miatt történt rendőrségi intézkedés költségeinek teljes összegét az Előfizető fizeti.

II. A SZOLGÁLTATÁS ISMERTETÉSE

1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei és korlátai

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató távfelügyeleti központjával kommunikációra alkalmas, megfelelő műszaki állapotú és a szolgáltatás igénybevételére alkalmas riasztórendszerrel. A riasztórendszer kialakításában, korszerűsítésében, illetve a távfelügyelethez történő csatlakoztatásában a Szolgáltató a VIII. pontban foglaltak szerint közreműködik.

Amennyiben a távfelügyeleti szolgáltatás kapcsolt telefonvonalon történik, és a telefonvonal nem az Előfizető tulajdonában vagy előfizetésében van, a vonal előfizetője által végrehajtott, a jelzések továbbítását akadályozó vagy késleltető módosításokból, korlátozásokból vagy a szolgáltatás megszüntetéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

GSM alapú szolgáltatás igénybevétele esetén a riasztórendszerhez megfelelő GSM kommunikátor szükséges. Amennyiben az alkalmazott SIM-kártyát az Előfizető biztosítja, annak használhatóságát és a távfelügyeleti ájtjelzésre való alkalmasságát a Szolgáltató a csatlakoztatás előtt ellenőrizheti. A nem megfelelő vagy az ájtjelzésre nem alkalmas SIM-kártya miatt a szolgáltatás csak megfelelő SIM-kártya biztosítását követően vehető igénybe.

A GSM és rádiós ájtjelzésen alapuló szolgáltatás megfelelő mobilhálózati, illetve rádiós lefedettség hiányában nem, vagy csak korlátozottan biztosítható. A szolgáltatás elérhetőségét az adott helyszín műszaki és hálózati adottságai határozzák meg.

A távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó személy- és vagyonvédelmi, valamint hatósági intézkedések – ideértve a kivonuló szolgálat igénybevételét is – területileg korlátozottak lehetnek. Az intézkedés lehetőségét és feltételeit a Szolgáltató, valamint az intézkedést végrehajtó szervezet vagy hatóság között fennálló megállapodások, továbbá az adott terület sajátosságai határozzák meg.

Penta-Net Kft. Általános Szerződési Feltételek:

2. A szolgáltatás gyakorlati működése

2.1 A távfelügyeleti központ által fogadott jelzések

Riasztó központok által küldött jelzések

- **Betörésjelzés:** a védendő ingatlanba való illetéktelen behatolás esetén a rendszer a távfelügyeleti központba riasztás jelzést továbbít.
- **Zónakövetés:** arra alkalmas riasztóközpont esetén azonosítani lehet a behatolás helyét, követni az elkövető mozgását. A rendszer zónánkénti felbontásban azonosítja a jelzéseket. Zónakövetéskor sorozatriasztásról van szó, ilyenkor a helyi riasztó a típustól és az esemény lefolyásától függően adott időn belül egy csomagban, ezen túl újbóli híváskezdeményezéssel küldi el a jelzéseket.
- **Tűzjelzés:** az ügyeleti központ az előfizetőnél telepített megfelelő érzékelők segítségével képes tűzjelzések fogadására is.
- **Támadásjelzés:** amennyiben az Előfizetőt támadás éri, lehetőség van támadásjelzésre, nem élesített riasztó rendszer esetén is (emberi élet védelme), a nap 24 órájában. Ebben az esetben a biztonsági intézkedés késleltetés nem működik.
- **Nyitás-zárásjelentés:** a helyi riasztóközpont be- és kikapcsolásának jelzései, melyek a kezelői kódok azonosítójához rendelve érkeznek. Egy riasztó több különböző, hatásában egyenértékű (akár különböző értékű) kóddal kezelhető (riasztóközponttól függően).
- **Kényszerített kikapcsolás:** a nyitásjelentés olyan speciális formája, amelyből a diszpécser látja, hogy a behatolás és támadásjelző rendszer (riasztó) kikapcsolása kényszerítés hatására történt. Ebben az esetben a biztonsági intézkedés késleltetés nem működik.
- **Szabotázsjelzés:** a helyi riasztó kikapcsolt állapotában is működik, jelzi a helyi riasztóközpont, illetve a hozzá kapcsolódó eszközök rongálását (A hangjelző berendezés (sziréna) saját akkumulátorral rendelkezik, így a sziréna vezetékének elvágása esetén is megszólal).
- **Állapotjelzés:** segítségével az ügyelet tudomást szerez az esetleges műszaki problémákról (hálózati feszültség kimaradása, akkumulátor állapota, merülése).
- **Tesztjelzés** (kapcsolt vonalon küldött): a helyi riasztó által rendszeresen – általában 24 óránként – küldött jelzés, amely a helyi rendszer működését ellenőrzi. A tesztjelzést a Szolgáltató műszaki jelzésként fogadja, annak elmaradását nem követi kivonulás. A Szolgáltató a tesztjelzés elmaradására a II.2.2 pontban az Egyedi Szolgáltatási Megbízási Szerződésben rögzített intézkedési rendet alkalmazza.

- **AC hiba:** a riasztóközpont (típustól függően) a 230V-os hálózat kimaradásáról jelzést küld a Diszpécser központba, melyről a jelzés beérkezését követő 60 percet követően a Diszpécser központ értesíti az előfizetőt. Amennyiben 60 percen belül a hálózat helyreáll, Előfizető nem kap értesítést.
- **Tűzjelző rendszerek jelzései**
- Automatikus tűzérzékelés: füstérzékelőtől, illetve hőérzékelőtől érkező tűzriasztás,
- Manuális jelzés fogadás: füst, vagy tűz érzékelése esetén, lehetőség van meghatározott helyekre felszerelt „házi” jelzésadóról tűzriasztás indítására.
- Elkijelzés: (előriasztás/figyelmeztetés) tűzjelző rendszernél füstérzékelők szennyeződés vagy magas füstkoncentráció hatására figyelmeztető jelzést képesek küldeni. Oltásvezérlő rendszernél a tűzjelzés beérkezését követően, az oltás megkezdése előtt jelzés hívja fel a figyelmet a helység elhagyására.

- Technikai jelzések: rendszerhiba, belső kommunikációs hiba, tápellátás kimaradás, érzékelők lekapcsolása, hangjelzők kikapcsolása esetén a rendszer által küldött jelzések.

- Oltásindítás: a tűzjelzés beérkezése és az előfigyelmeztetés elhangzása után az automatikus oltórendszer tűz oltásának megkezdésekor generált jelzés

Szolgáltatás kategóriák:

Alapszolgáltatás:

Az Előfizető igénye esetén az alapszolgáltatás kiegészülhet a választott többlétszolgáltatással.

2.2. Alapszolgáltatás

Az alapszolgáltatás keretében a Szolgáltató távfelügyeleti központja fogadja az Előfizető riasztórendszeréből érkező behatolás-, támadás-, tűz- és egyéb riasztási, valamint a rendszer műszaki állapotára vonatkozó jelzéseket, az alkalmazott átjelzési technológiától függően kapcsolt telefonvonalon, rádiós, GSM- vagy IP-alapú kommunikáció útján.

A beérkező jelzések alapján a Szolgáltató a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott intézkedéseket végrehajtja.

Az alapszolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:

Értesítendő személy értesítése

Riasztási vagy egyéb, a szolgáltatás alapján intézkedést igénylő jelzés esetén a Szolgáltató az Előfizető által előzetesen megadott értesítendő személyek közül a szolgáltatáscsomagban meghatározott számú személyt értesíti.

Az értesítéshez megadott telefonszám kizárólag belföldi, nem emelt díjas telefonszám lehet. Hatósági telefonszám értesítendőként csak a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás alapján adható meg.

Tűzjelzés továbbítása

Külön megrendelt tűzvédelmi szolgáltatás esetén a Szolgáltató fogadja az automatikus tűzjelző rendszer jelzéseit, és azokat a szolgáltatásra vonatkozó megállapodás szerint továbbítja a Szolgáltató diszpécserszolgálatához és/vagy az illetékes katasztrófavédelmi hatóság részére.

A tűzjelzéshez kapcsolódóan az Előfizető által megadott értesítendő személyek értesítésére is sor kerülhet a választott szolgáltatáscsomag szerint.

Kivonuló szolgálat

Külön megrendelt szolgáltatás esetén betörés-, szabotázs- vagy támadásjelzés esetén a Szolgáltató kivonuló szolgálatot küldhet a védett objektum helyszínére.

A kivonuló szolgálat munkatársai a helyszínen a jogszabályokban meghatározott keretek között járnak el, és szükség esetén megvárják az intézkedésre jogosult hatóság megérkezését.

Rendőrségi intézkedés kérése

Betörés-, szabotázs- vagy támadásjelzés esetén, a szolgáltatás feltételei szerint a Szolgáltató kezdeményezheti az illetékes rendőri szerv intézkedését.

Az esetleges rendőrségi kivonulás vagy téves riasztás miatt a Szolgáltatót terhelő, igazolt költséget az Előfizető köteles a Szolgáltató részére megtéríteni, amennyiben annak megfizetése az Előfizetőt terheli.

Nyitás-zárás jelentések naplózása

A szolgáltatás keretében a riasztórendszer be- és kikapcsolási jelzései rögzíthetők és naplózhatók. Amennyiben a riasztórendszer műszaki kialakítása és programozása lehetővé teszi, a kezelői kódok alapján utólag megállapítható, hogy mely kód használatával és mikor történt az objektum nyitása vagy zárása.

A naplózott események az Előfizető előzetes vagy utólagos kérésére, külön díj ellenében elektronikus formában rendelkezésre bocsáthatók.

Intervallumfigyelés

Külön megrendelt szolgáltatás esetén a riasztórendszer a be- és kikapcsolási, illetve nyitás-zárási jelzéseket a Szolgáltató távfelügyeleti központjába továbbítja.

Az Előfizető által meghatározott időintervallumtól eltérő időpontban érkező nyitási vagy kikapcsolási jelzés, illetve az előre meghatározott időpontig elmaradó élesítés a távfelügyeleti központban intézkedést igénylő eseményként jelenhet meg. A Szolgáltató az Előfizető által előzetesen meghatározottak szerint jár el.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a riasztórendszer műszaki kialakítása és programozása az ehhez szükséges jelzések továbbítását lehetővé tegye.

Kapcsolt vonalas átjelzés esetén a jelzések továbbítása telefonforgalmat generál, amelynek költsége az Előfizetőt terheli.

Műszaki távfelügyelet

A szolgáltatás a riasztórendszer és az ahhoz kapcsolódó berendezések műszaki állapotára vonatkozó jelzések – így különösen hálózati tápellátás, akkumulátorhiba, kommunikációs hiba vagy egyéb állapotváltozás – fogadását és az azokhoz kapcsolódó, a szolgáltatáscsomagban meghatározott intézkedést foglalja magában.

További értesítendők

Az alapszolgáltatás keretében meghatározott értesítendő személyeken felül további személyek vagy szervezetek értesítése is kérhető külön szolgáltatásként.

További értesítendőként legfeljebb 6 személy adható meg. Egy értesítendő személyhez egy név és egy telefonszám tartozhat. A megadott telefonszám kizárólag belföldi, nem emelt díjas telefonszám lehet. Hatósági telefonszám csak a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás alapján adható meg.

Utólagos eseménylista

Az Előfizető előzetes írásbeli kérésére a védett objektumból a távfelügyeleti központba beérkezett események utólag lekérhetők és külön díj ellenében elektronikus formában vagy nyomtatott formában rendelkezésre bocsáthatók.

Az eseményadatok megőrzésének időtartama és kiadására a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

Nyalábolt átjelzés

Külön megrendelt szolgáltatás esetén a távfelügyeleti központba beérkező jelzések az Előfizető által megjelölt szervezet részére, a szolgáltatás műszaki feltételei szerint, változatlan vagy a megállapodás szerinti formában továbbíthatók.

2.3. Kiegészítő szolgáltatás

A riasztórendszer telepítése, meglévő riasztórendszer felülvizsgálata, karbantartása, javítása, módosítása, programozása, valamint a távfelügyeleti szolgáltatáshoz történő csatlakoztatása kiegészítő szolgáltatásnak minősül.

A kiegészítő szolgáltatások igénybevétele az Előfizető külön megrendelése alapján történik, és azok díját az Előfizető a vonatkozó megrendelésben vagy díjszabásban meghatározottak szerint köteles megfizetni.

2.4. A szolgáltatás szüneteltetése (üzemszünet)

Az Előfizető a távfelügyeleti szolgáltatás ideiglenes szüneteltetését írásban kérheti a Szolgáltatótól. A kérelemnek tartalmaznia kell az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint a szüneteltetés kívánt kezdő és várható befejező időpontját.

A szolgáltatás szüneteltetésének időtartama összesen legfeljebb 6 hónap lehet.

A szüneteltetés a kérelemben megjelölt időpontban, illetve – amennyiben a kérelem ennél korábbi időpontot nem határoz meg – a kérelem Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő 3. munkanapon kezdődik.

A szüneteltetés lejártával a szolgáltatás automatikusan helyreáll, kivéve, ha az Előfizető a szolgáltatás további szüneteltetését vagy megszüntetését a vonatkozó feltételek szerint kéri.

Az üzemszünet díja az alkalmazott távfelügyeleti szolgáltatás típusától függően, objektumonként kerül meghatározásra.

A szüneteltetés időtartama alatt a riasztórendszer továbbra is küldheti jelzéseit a távfelügyeleti központba, azonban azok alapján a Szolgáltató intézkedést nem végez, a beérkező jelzések kizárólag a szolgáltatásban meghatározott módon kerülnek naplózásra.

Kapcsolt vonalas átjelzés esetén a riasztórendszer által generált jelzések telefonforgalmat eredményezhetnek, amelynek költsége az Előfizetőt terheli.

Amennyiben az Előfizető kéri, a riasztórendszer a szüneteltetés időtartamára külön díj ellenében átprogramozható úgy, hogy a szüneteltetés alatt ne továbbítson felesleges jelzéseket. Az átprogramozás díja a szükséges kiszállás és munkavégzés költségét tartalmazza.

Amennyiben a riasztórendszer nem a Szolgáltató vagy annak közreműködője által került telepítésre vagy programozásra, a szüneteltetéshez szükséges helyi programozás elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni.

Az Előfizető a szüneteltetés időpontjának vagy időtartamának módosítását köteles legalább 3 munkanappal korábban jelezni a Szolgáltató részére.

.

III. A KIVONULÓ SZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE ÉS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

1. A kivonuló szolgálat a védett objektumból érkező, a távfelügyeleti központ által regisztrált jelzés alapján, a jelzésnek a távfelügyeleti központba történő beérkezésétől, illetve az azt növelő biztonsági intézkedés késleltetéstől számított maximum 30 másodpercen belül az objektumba történő kivonulását megkezdi. A kivonuló szolgálat az objektumhoz való érkezésének és távozásának ténye és pontos időpontja, valamint az ott tapasztaltak, és az arra tett intézkedések a diszpécser központban telepített audio-video eszközökön kerülnek rögzítésre.

2. A kivonuló szolgálat megérkezést követően megkezdi a károkozás megszakítását, illetve a további károkozás elhárítását célzó helyszíni intézkedést, a jogszabályokban, és a részükre kiadott szolgálati utasításban meghatározottak szerint.

A jogosultan az objektumban tartózkodók esetében, annak igazolására a riasztás lemondó kód szolgál, melyet a diszpécser központnak kell telefonon bemondani. A diszpécser központ ennek megfelelően ad utasítást a kivonuló szolgálatnak.

Amennyiben a kivonuló szolgálat a kár megelőzésére, illetve elhárítására szolgáló intézkedéseit a helyszínen fennálló ok miatt nem képes ellátni, úgy a helyszín biztonsági szempontból megfelelő átadásáig biztosítja azt.

3. Amennyiben a kivonuló szolgálat rendkívüli eseményre (pl. bűncselekmény, tűz, stb.) utaló körülményt a helyszínen nem állapít meg, kivizsgálja az Előfizető, illetve annak értesített képviselője jelenlétében a riasztás okát és körülményeit. Az Előfizető telefonon jelezheti, hogy sem ő, sem képviselője a helyszínen nem kíván megjelenni, ebben az esetben a kivonuló szolgálat a vizsgálat után visszatér a központba.

A vizsgálat eredményeit írásos formában rögzíti és az abban foglaltakról az Előfizetőt - kérése esetén - tájékoztatja.

Indokolatlan kivonulás minden olyan kivonulás, ami mögött nem áll bűncselekmény, illetve annak kísérlete, továbbá a műszaki hiba folytán generált kivonulás, kivéve, ha az Előfizető az első műszaki okból bekövetkezett téves riasztás után intézkedést tesz a hiba elhárítására, illetve, ha a telepített rendszer még garanciális, és a problémát jelezte a telepítőnek.

Amennyiben a riasztást követően Előfizető 1 percen belül a *Biztonsági intézkedés-késleltetés* címszó alatt megfogalmazott módon a riasztást megszünteti, a riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt semmilyen intézkedés nem követi. Ezen felül Előfizető jogosult a riasztást annak bekövetkeztét követő 3 percen belül lemondó kóddal lemondani.

Ebben az esetben a Szolgáltató nem számítja fel az indokolatlan kivonulási díját. Amennyiben az Előfizető a megadott határidőn túl mondja le a riasztást, a Szolgáltató jogosult az indokolatlan kivonulási díját kiszámlázni.

4. Jelen fejezet 1.- 2. pontjaiban foglalt intézkedések díja a kivonuló szolgálat helyszínre érkezését követő 30 perc leteltéig az alapszolgáltatás díjában benne foglaltatik. Az indokolatlan kivonulás díját az alapszolgáltatás díja nem tartalmazza. Ezt meghaladóan a Szolgáltató jogosult helyszíni élőerős felügyeleti díjat felszámolni, amelynek számításí alapja minden megkezdett 60 perc. A díjat a Szolgáltató székhelyén kifüggesztett és a Szolgáltató web oldalán megtalálható mindenkor érvényes díjtáblázat tartalmazza.

5. A III/3. pont első bekezdésében foglalt körülmények fennállása esetén, amennyiben az Előfizető, illetve a megjelölt képviselője a diszpécserközponton keresztül azt kéri, a kivonuló szolgálat a kiérkezéséig számított maximum 1 órán keresztül az objektummal várakozik. Ha az Előfizető vagy annak megjelölt képviselője a helyszín őrzését nem kéri, illetve a megadott telefonszámokon nem elérhetőek, a kivonuló szolgálat a helyszínről levonul.

A levonulást követően Szolgáltató a védett objektumban - külső ellenőrzéssel nem megállapítható módon - okozott károkért nem vállal felelősséget.

6. Előfizetőnek, illetve megjelölt képviselőjének a III/2 pontban leírt intézkedések sikeres lefolytatása érdekében minden vendég objektumtól és annak speciális körülményeiről birtokában lévő - a szolgáltatás ellátásához szükséges adatot és információt a szerződést kiegészítő - adatlapon rögzíteni kell.

Az Előfizető által nyújtott, nem a valóságnak megfelelő adatszolgáltatásból, valamint az ebben a körben a szolgáltatás nyújtásának idején bekövetkező változásoknak nem a szerződésben foglalt módon történő bejelentéséből eredő károkért és költségekért az Előfizető köteles helytállni.

IV. A RENDŐRSÉGI ÉRTEŚİTÉS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

1. A Szolgáltató a rendőrségi értesítést a rendőrségi szervek működésére és intézkedési rendjére vonatkozó szabályok figyelembevételével biztosítja. A területileg illetékes rendőri szerv értesítésére a távfelügyeleti központba beérkezett és regisztrált riasztási jelzés alapján, az Előfizető külön megrendelése, illetve a jelzés alapján észlelt bűncselekmény gyanúja esetén kerülhet sor.

2. A rendőrség értesítését követően az intézkedésről, valamint a helyszínre történő kivonulásról a rendőrség saját szolgálati szabályai, az aktuális szolgálati helyzet és az intézkedési prioritások alapján dönt. A Szolgáltató nem jogosult a rendőrség intézkedésének módját, sorrendjét vagy időpontját meghatározni.

3. A rendőrségi értesítés megtörténte nem jelenti a rendőri intézkedés, illetve annak meghatározott időn belüli végrehajtásának garانتálását. A rendőrség intézkedésének elmaradásáért, késedelméért vagy módjáért a Szolgáltató nem felel, ideértve azt az esetet is, amikor az intézkedés elmaradása vagy késedelme a rendőrség szolgálati helyzetével, feladatainak prioritásával vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülménnyel függ össze.

4. Amennyiben a rendőrség a helyszínen nem állapít meg rendkívüli eseményre, így különösen bűncselekményre vagy egyéb jogszértésre utaló körülményt, az esetleges téves vagy indokolatlan riasztásból eredő rendőrségi kivonulás költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizető részére tovább számlázni, amennyiben azt a rendőrség a Szolgáltató részére kiszámlázza.

Amennyiben az Előfizető a riasztást még a rendőrségi kivonulás megkezdése előtt szabályosan lemondja, és ennek eredményeként rendőri intézkedésre vagy helyszíni kivonulásra nem kerül sor, a Szolgáltató ilyen jogcímen díjat nem számít fel.

V. DÍJAK

Az Előfizető megrendelésétől függően a szolgáltatásért az alábbi díjakat fizeti:
- Szolgáltatási csomag díja (alapszolgáltatások),
- Különszolgáltatás díja (Telepítési, javítási díj, mely árajánlatban és a telepítéskor kerül végleges meghatározásra, és amely a Penta-Net Kft.-vel szerződéses kapcsolatban álló technikai szerelő, telepítő vállalkozások részére fizetendő.)
- Egyéb díjak
Az érvényes díjakat a Szolgáltató székhelyén kifüggesztett és a www.pentanet.hu web oldalon megtalálható mindenkor érvényes díjtáblázat tartalmazza.
A díj emelése évente egyszer lehet esedékes és a Szolgáltató írásbeli ajánlása alapján történhet meg. Amennyiben Előfizető figyelmen kívül hagyja a Szolgáltató ez irányú megkeresését, akkor azzal hozzájárul a módosítás elfogadásához.
A Szolgáltató a díjváltozásról annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal tájékoztatja az Előfizetőket.

VI. FIZETÉSI FELTÉTELEK

Fizetési mód
A díjak fizetése számla ellenében készpénzben, vagy banki átutalással, 8 napos határidővel történhet. Előfizetőnek lehetősége van, hogy a szolgáltatási díjfizetés tekintetében negyedéves, féléves, vagy éves fizetési gyakoriságot válasszon.
A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató a fizetési gyakoriságot automatikusan negyedéves, előre történő fizetésre határozza meg, ettől való eltérést Előfizető a szolgáltatási szerződés megkötésekor kérhet.
A szolgáltatásért fizetendő díjak a tárgy negyedév, első hónapja 10 napjáig kiállított számlán kerülnek elszámolásra. A Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja szerinti tört negyedévi teljesítést a távfelügyeleti szerződés megkötésekor készpénzben, vagy banki átutalással kerül elszámolásra. A szolgáltatás teljesítésének időpontja a számlázott szolgáltatási időszak számlán feltüntetett időpontja. Az indokolatlan kivonulás költségei az eseményt követő 8 munkanapon belül kerül kiszámlázásra. Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles a díjakat megfizetni. Szolgáltató számláját papír alapon állítja elő, de elektronikus formában továbbítja az Előfizető részére, aki vállalja, hogy azt kinyomtatja. A hatályos jogszabályok szerint a számla aláírás és pecsét nélkül is hiteles.
Késedelmes fizetés
Késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat felszámítására illetve szolgáltatás korlátozására kerülhet sor.
Számlareklamáció
A számlázással kapcsolatos reklamációt a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül tehet az Előfizető személyesen vagy írásban. A beadott reklamáció kivizsgálási határideje maximum 30 nap, melynek eredményéről az Előfizető írásos értesítést kap.
Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban), együttműködik a Szolgáltatóval és biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét.

VII. AJÁNLATKÉRÉS

1. A szolgáltatás vagy telepítési tevékenység megrendelését megelőzően a Szolgáltató az igényelt szolgáltatás jellegétől függően adatfelvételt és szükség esetén helyszíni felmérést végezhet.
2. Az adatfelvétel során a Szolgáltató az igényelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat rögzíti, így különösen az Előfizető azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, a védendő objektum címét és jellemzőit, valamint meglévő riasztó- vagy egyéb vagyonvédelmi rendszer esetén annak lényeges műszaki adatait.
3. Az igénybevevő köteles nyilatkozni arról, hogy az igényelt szolgáltatás megrendelésére és a védendő objektummal kapcsolatban szükséges nyilatkozatok megtételére jogosult.
4. A Szolgáltató a szolgáltatás műszaki feltételeinek, megvalósíthatóságának és a szükséges munkák meghatározása érdekében helyszíni felmérést végezhet. A helyszíni felmérést a Szolgáltató vagy az általa megbízott közreműködő végzi.
5. A helyszíni felmérés időpontját a Szolgáltató az igénybevevővel vagy az általa megjelölt kapcsolattartóval egyezteti.

VIII. A TELEPÍTÉS MEGRENDELÉSE, A TELEPÍTÉSI VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, MEGLÉVŐ, MÁS ÁLTAL TELEPÍTETT RENDSZER FELÜLVIZSGÁLATA

1. Amennyiben az Előfizető meglévő, más által telepített riasztórendszer távfelügyeletre történő csatlakoztatását kéri, a Szolgáltató szükség esetén a rendszer műszaki állapotát és a távfelügyeleti szolgáltatás biztosítására való alkalmasságát felméri. A felülvizsgálat eredménye alapján a Szolgáltató jogosult a rendszer átalakítását, javítását, bővítését vagy egyéb műszaki beavatkozást előírni. Az ilyen munkák kizárólag az Előfizető elfogadása esetén kerülnek elvégzésre.
2. Új riasztórendszer telepítését a Szolgáltató vagy az általa megbízott, megfelelő jogosultsággal rendelkező közreműködő végzi az Előfizető által megrendelt és elfogadott műszaki tartalom alapján. A telepítés során az Előfizető által kért, a korábban egyeztetett műszaki tartalomtól eltérő módosítások és azok többletköltségei az Előfizetőt terhelik.
3. A telepített vagy meglévő riasztórendszer távfelügyeletre történő csatlakoztatását és felprogramozását a Szolgáltató vagy az általa megbízott közreműködő végzi. Az Előfizető saját telepítője által telepített rendszer is csatlakoztatható a távfelügyelethez, amennyiben annak műszaki feltételei megfelelnek a Szolgáltató követelményeinek.
4. A távfelügyeletre történő csatlakoztatás során a Szolgáltató a beérkező jelzések teszteli és ellenőrzi. A szolgáltatás a távfelügyeleti szolgáltatás keretében kizárólag a ténylegesen beérkező és a távfelügyeleti központ által fogadható jelzések alapján tud intézkedni. A helyi riasztórendszer, annak érzékelői, kommunikációja vagy egyéb műszaki elemei működésének hibájából eredő, a távfelügyeleti központba be nem érkező jelzésekért a Szolgáltató nem felel.
5. Amennyiben az Előfizető kivonuló szolgálatot is igénybe vesz, a Szolgáltató a szolgáltatás megkezdése előtt szükség esetén rögzíti az objektum megközelítésével, azonosításával és a helyszíni intézkedéssel kapcsolatos szükséges információkat.
6. A telepítés, a felülvizsgálat, a javítás, az átalakítás, a bővítés, valamint a felprogramozás feltételeit és díját az Előfizető részére adott ajánlat, illetve a vonatkozó szolgáltatási vagy vállalkozási szerződés tartalmazza.

IX. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az Előfizetői szolgáltatási szerződés 2 példányban kerül kitöltésre (1 példány az Előfizetőé, 1 példány a Szolgáltatóé).
A szolgáltatási szerződés részét képezik az alábbi mellékletek:
1. A rendszerre vonatkozó technikai és egyéb információkat, valamint a jelszót tartalmazó adatlap
2. A távfelügyeleti szolgáltatás az Előfizető kifejezett megrendelése alapján kerül biztosításra. A szolgáltatás teljesítésének kezdő időpontja az a nap, amelyen az Előfizető megrendelése alapján a riasztórendszerhez telepített átjelző berendezés a Szolgáltató távfelügyeleti központjával működőképes kapcsolatot létesít, és a riasztórendszerből érkező jelzések fogadása a távfelügyeleti központban megkezdődik.
A távfelügyeleti szolgáltatás megkezdését és folyamatos teljesítését az átjelző berendezés és a távfelügyeleti központ közötti működő kapcsolat, valamint a rendszerből érkező jelzések fogadása igazolja.
A szolgáltatás megkezdését követően az Előfizető köteles a távfelügyeleti szolgáltatás mindenkor hatályos díját megfizetni.
Az Előfizető köteles a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat, különösen az értesítendő személyek adatait és a szükséges jelszót a Szolgáltató részére megadni. Ezen adatok hiánya vagy késedelmes megadása az Előfizető együttműködési kötelezettségének megszegését jelenti, és nem érinti a szolgáltatás megkezdését vagy az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.
A szolgáltatás megkezdésével a felek között a távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkozó jogviszony létrejön, amelyre a megrendelés, a szolgáltatási szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

X. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. A szerződés módosítása az Előfizető kezdeményezésére
Az Előfizető a szolgáltatási szerződés módosítását írásban kérheti. A módosítás megvalósításához szükséges műszaki munkák, programozás, átalakítás vagy egyéb beavatkozás költsége az Előfizetőt terheli.
A Szolgáltató a módosítási igényt annak műszaki és szerződéses feltételei alapján elbírálja. Amennyiben a kért módosítás nem teljesíthető, a Szolgáltató erről az Előfizetőt tájékoztatja, és a szolgáltatást a fennálló szerződés szerint biztosítja tovább.
2. A szerződés módosítása a Szolgáltató kezdeményezésére
A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés feltételeit jogszabályváltozás, hatósági vagy felügyeleti előírás, műszaki vagy technológiai változás, illetve a szolgáltatás feltételeinek megváltozása miatt jogosult módosítani.
A módosításról a Szolgáltató az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően, a jogszabály által előírt módon és határidőben tájékoztatja.
Amennyiben a módosítás az Előfizető számára a jogszabály alapján felmondási jogot keletkeztet, az Előfizető e jogával a tájékoztatásban megjelölt feltételek szerint élhet.
3. A szerződés megszűnése
A szolgáltatási szerződés megszűnik:

- a határozott idő lejártával;
- az Előfizető szabályos felmondásával;
- a Szolgáltató szabályos felmondásával;
- a felek közös megegyezésével;
- jogszabályban meghatározott egyéb esetben.

4. Az Előfizető felmondása

Az Előfizető a hűségidő lejártát követően a szolgáltatási szerződést írásban, 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.
A felmondási idő alatt a szolgáltatás változatlanul fennáll, és az Előfizető köteles a szolgáltatás díját a felmondási idő teljes tartamára megfizetni.
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által közölt díjemelést nem fogadja el, a szerződést a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a díjemelésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően mondhatja fel.
5. A szolgáltatás megszüntetése és az átjelző kommunikátor
A szolgáltatás tényleges megszüntetéséhez a Szolgáltató a riasztórendszert a távfelügyeleti rendszerből leprogramozza, és amennyiben a távfelügyeleti szolgáltatás biztosításához átjelző kommunikátor került felszerelésre, azt leszereli és elszállítja.
Az Előfizető köteles a Szolgáltató számára a riasztórendszerhez és az átjelző kommunikátorhoz való hozzáférést a szolgáltatás megszüntetéséhez szükséges időpontban biztosítani.
Amennyiben az átjelző kommunikátor a Szolgáltató tulajdonát képezi, annak leprogramozását, leszerelését és elszállítását a Szolgáltató az Előfizető részére díjmentesen végzi.
Amennyiben az átjelző kommunikátort az Előfizető vásárolta meg és az az ő tulajdonát képezi, a felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás megszűnésekor a leprogramozás és leszerelés díja megegyezik az eszköz leszerelési korai használt piaci értékével. Az Előfizető ezen szolgáltatási díj megfizetését az eszköz tulajdonjogának Szolgáltató részére történő átruházásával (tulajdonba adásával) teljesíti. Ennek keretében a Szolgáltató az eszközt leszereli és elszállítja, és e jogcímen a feleknek egymással szemben további követelése nem keletkezik.

6. A Szolgáltató felmondása

A Szolgáltató a szerződést az Előfizető előzetes felszólítását követően azonnali hatállyal felmondhatja különösen:

- 30 napot meghaladó díjtartozás esetén;
- a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevétele esetén;
- a szolgáltatás biztosításához szükséges eszközök nem rendeltetésszerű használata vagy megrongálása esetén;
- ha a szolgáltatás nyújtását jogszabály, hatósági rendelkezés vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső műszaki körülmény akadályozza vagy ellehetetleníti;
- rendőrségi vagy más hatósági megkeresés alapján, amennyiben annak teljesítése a szolgáltatási jogviszony fenntartását nem teszi lehetővé.

Egyéb esetben a Szolgáltató felmondási ideje 30 nap.

XI. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1.1. A Szolgáltató köteles a szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott távfelügyeleti szolgáltatást a szerződés időtartama alatt, a szolgáltatás műszaki és személyi feltételeinek fennállása esetén folyamatosan biztosítani.
1.2. A Szolgáltató köteles a távfelügyeleti központba beérkező és ott regisztrált jelzéseket a szolgáltatás jellegének és az Előfizető által meghatározott intézkedési rendnek megfelelően kezelni.

1.3. A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során a távfelügyeleti központban rendelkezésre álló információk alapján jár el. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a ténylegesen a távfelügyeleti központba beérkezett és ott regisztrált jelzések megfelelő kezelése terjed ki.

1.4. A Szolgáltató nem felel azokért a jelzésekért, amelyek az Előfizető érdekkörében felmerülő okból, a helyi riasztórendszer, az átjelző berendezés, a kommunikációs út, a telekommunikációs szolgáltatás, az elektromos ellátás vagy bármely, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső műszaki ok miatt nem, késedelmesen vagy hibásan érkeznek meg a távfelügyeleti központba.

1.5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítéséhez megfelelő műszaki és személyi kapacitással rendelkező közreműködőt vagy alvállalkozót igénybe venni. A közreműködők igénybevétele nem érinti az Előfizetővel fennálló szerződéses jogviszonyt.

1.6. A Szolgáltató a bejelentett műszaki hibák kivizsgálását és a hibaelhárítás megszervezését a bejelentés jellegétől és a hiba okától függően megkezdi. A helyszíni javítás, kiszállás, alkatrészcsere, programozás vagy egyéb műszaki beavatkozás – eltérő megállapodás hiányában – külön díjazás ellenében történik.

1.7. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás műszaki működésének ellenőrzése céljából a távfelügyeleti rendszerben rendelkezésre álló teszt- és állapotjelzéseket figyelemmel kísérni.

1.8. A teszt- vagy életjelzés elmaradása önmagában nem minősül riasztási eseménynek. Az ilyen jelzés alapján a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által meghatározott szolgáltatási feltételek szerint köteles intézkedni.

1.9. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítését felfüggeszteni vagy korlátozni, ha az Előfizető a szolgáltatás műszaki vagy biztonsági feltételeit nem biztosítja, a helyi rendszer működése tartósan vagy ismételten hibás, illetve ha a szolgáltatás fenntartása műszaki, jogszabályi vagy biztonsági okból nem lehetséges.

2. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételehez szükséges műszaki és személyi feltételeket a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani.

2.2. Az Előfizető köteles gondoskodni a védett objektumban működő helyi riasztórendszer, valamint az átjelzéshez szükséges eszközök rendeltetésszerű használatáról, működőképességéről és – amennyiben az az ő tulajdonában vagy üzemeltetésében áll – megfelelő karbantartásáról.

2.3. Az Előfizető köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan változásról, amely a távfelügyeleti szolgáltatás működését vagy az intézkedés eredményességét befolyásolhatja, így különösen:

- a védett objektum használatának vagy elérhetőségének változásáról;
- az értesítendő személyek adatainak változásáról;
- az értesítési telefonszámok változásáról;
- a lemondó jelszó változásáról;
- a helyi riasztórendszer, az átjelző berendezés vagy a kommunikációs kapcsolat módosításáról;
- az elektromos vagy telekommunikációs szolgáltatás változásáról;
- az objektum megközelíthetőségét érintő változásokról.

2.4. Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató, illetve annak megbízottja a szükséges műszaki ellenőrzés, karbantartás vagy hibaelhárítás céljából – előzetesen egyeztetett időpontban – az érintett berendezésekhez és az objektumhoz hozzáférhessen.

2.5. Az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni a hibák kivizsgálásában és elhárításában. Ha az Előfizető a szükséges hozzáférést vagy közreműködést nem biztosítja, az ebből eredő késedelemért a Szolgáltató nem felel.

2.6. Az Előfizető köteles a szolgáltatás díját a szerződésben és az aktuális díjtáblázatban meghatározott feltételek szerint határidőben megfizetni. A szolgáltatás tényleges igénybevétele hiánya – ideértve azt az esetet is, amikor a helyi rendszerből átmenetileg nem érkezik jelzés – önmagában nem mentesíti az Előfizetőt a szolgáltatási díj megfizetése alól.

3. A kommunikációs kapcsolat és az átjelzés felelőssége

3.1. A távfelügyeleti szolgáltatás működésének feltétele a helyi riasztórendszer és a távfelügyeleti központ között megfelelően működő kommunikációs kapcsolat.

3.2. A kommunikációs kapcsolat működését az alkalmazott átjelzési technológia határozza meg. A szolgáltatás a szerződésben meghatározott átjelzési módon vehető igénybe, különösen telefonos, rádiós, GSM/telemetriai vagy IP-alapú átjelzés útján.

3.3. A Szolgáltató nem felel a szolgáltatás azon kieséséért vagy hibájáért, amelyet a Szolgáltató érdekkörén kívül eső kommunikációs, hálózati, energiaellátási vagy egyéb külső körülmény okoz.

3.4. Amennyiben az átjelzéshez szükséges kommunikációs szolgáltatást vagy annak valamely elemét harmadik fél biztosítja, annak működéséért a Szolgáltató kizárólag a saját ellenőrzési körén belül vállal felelősséget.

3.5. Az Előfizető tulajdonában vagy érdekkörében lévő SIM-kártya, telekommunikációs előfizetés, internetkapcsolat vagy egyéb kommunikációs szolgáltatás korlátozása, megszüntetése, módosítása vagy nem megfelelő működése esetén bekövetkező szolgáltatáskiesésért a Szolgáltató nem felel.

4. Riasztási események és intézkedések

4.1. A Szolgáltató a távfelügyeleti központba ténylegesen beérkezett és regisztrált riasztási jelzések alapján, az Előfizető által meghatározott intézkedési rend szerint jár el.

4.2. Amennyiben a szolgáltatás része az értesítendő személyek értesítése, a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott aktuális adatok alapján kíséri meg az értesítést.

4.3. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az értesítendő személyek elérhetőségei és az intézkedéshez szükséges adatok mindenkor aktuálisak legyenek.

4.4. Amennyiben a szolgáltatás része a kivonuló szolgáltatás, a kivonulás a szerződésben, illetve az intézkedési rendben meghatározott feltételek szerint történik.

4.5. A kivonuló szolgálat feladata a helyszín ellenőrzése és az intézkedés megtétele a jogszabályi keretek között. A kivonuló szolgálat nem hatóság, hatósági jogkört nem gyakorol.

4.6. Rendőrségi vagy egyéb hatósági intézkedés esetén a Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján kezdeményezi vagy kéri az illetékes hatóság intézkedését, amennyiben azt a szolgáltatás feltételei előírják vagy az Előfizető ezt külön megrendelte.

4.7. A rendőrség, illetve más hatóság intézkedésének időpontjáért, módjáért, tartalmáért és eredményéért a Szolgáltató nem felel.

5. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

5.1. A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során a jogszabályoknak és a szerződésnek megfelelően köteles eljárni.

5.2. A Szolgáltató a neki felróható szerződésszegéssel okozott, bizonyított és közvetlenül a szolgáltatás hibás teljesítésével összefüggő károkat a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

5.3. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a károokra, amelyek:

- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból;
- vis maior vagy elháríthatatlan külső körülmény miatt;
- a helyi riasztórendszer vagy annak valamely elemének hibája miatt;
- az átjelző berendezés hibája miatt;

- az Előfizető vagy harmadik személy által okozott műszaki hiba miatt;
- a kommunikációs szolgáltatás, hálózat vagy energiaellátás hibája miatt;

- az Előfizető hibás vagy elavult adatszolgáltatása miatt;

- az Előfizető együttműködési vagy hozzáférési kötelezettségének elmulasztása miatt;
- hatósági intézkedés, illetve hatósági döntés következtében következtek be.

5.4. A Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, üzleti lehetőség elvesztéséért, termelés- vagy szolgáltatáskiesésből eredő közvetett gazdasági károkat, kőtbérért, bírságot vagy egyéb, harmadik személy által az Előfizetővel szemben érvényesített követelésért, kivéve, ha ettől jogszabály alapján érvényesen eltérni nem lehet.

5.5. A Szolgáltató kártérítési felelősségének felső határa – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – a Szolgáltató szolgáltatási felelősségbiztosítása alapján egy káreseményre és/vagy biztosítási időszakra fennálló biztosítási fedezet összege.

5.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető azon vagyontárgyaiért, amelyek tekintetében a távfelügyeleti szolgáltatás önmagában nem képes a káresemény bekövetkezését megakadályozni vagy annak teljes körű következményeit elhárítani.

5.7. Különösen nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége készpénzre, valutára, értékpapírra, nemesfémre, ékszerre, műtárgyra, gyűjteményre, illetve egyéb kiemelt értékű képviselő vagyontárgyra, kivéve, ha a felek erre vonatkozóan külön írásban megállapodtak.

5.8. Amennyiben ugyanazon káresemény alapján az Előfizető más biztosítás vagy harmadik személy alapján kártérítésben részesül, a Szolgáltatóval szemben ugyanazon kár tekintetében kettős kártérítés nem érvényesíthető.

6. Az Előfizető kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

6.1. Az Előfizető köteles a tőle elvárható valamennyi intézkedést megtenni a károk megelőzése, illetve bekövetkezésük esetén azok enyhítése érdekében.

6.2. Az Előfizető köteles a helyi riasztórendszert és annak valamennyi elemét rendeltetésszerűen használni, a szükséges karbantartásokat elvégeztetni, és a hibákat a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelenteni.

6.3. Az Előfizető nem módosíthatja, kapcsolhatja ki, programozhatja át vagy korlátozhatja úgy a helyi riasztórendszert vagy az átjelző berendezést, hogy az a távfelügyeleti szolgáltatás teljesítését akadályozza.

6.4. Az Előfizető felel minden olyan következményért, amely abból ered, hogy a Szolgáltató részére nem, vagy nem megfelelően biztosította a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat, hozzáférést, műszaki feltételeket vagy együttműködést.

7. Kárbejelentés

7.1. Az Előfizető a Szolgáltató esetleges felelősségi körébe tartozó káreseményt annak észlelését követően haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.

7.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a káresemény helyét, időpontját, körülményeit, az érintett vagyontárgyak megnevezését, valamint a kár becslt vagy igazolt összegét.

7.3. Az Előfizető köteles a kárrendezéshez szükséges dokumentumokat, hatósági iratokat, szakvéleményeket, számlákat és egyéb bizonyítékokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

7.4. Az Előfizető köteles a káresemény körülményeinek tisztázásában és a kár rendezésében a Szolgáltatóval, illetve annak biztosítójával együttműködni.

8. Adatvédelem és titoktartás

8.1. A Szolgáltató az Előfizető és az érintett személyek személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, valamint a Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

8.2. A távfelügyeleti szolgáltatás teljesítése során keletkező eseményadatokat, jelzéseket és kapcsolódó információkat a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez, annak igazolásához, jogszabályi kötelezettségei teljesítéséhez, illetve jogi igények érvényesítéséhez és védelméhez használja fel.

8.3. A Szolgáltató és a szolgáltatás teljesítésében közreműködő személyek kötelesek a szolgáltatás teljesítése során tudomásukra jutott üzleti, műszaki és egyéb bizalmas információkat megőrizni.

8.4. A szolgáltatás teljesítése során kezelt adatok megőrzésére és kiadására a mindenkor hatályos jogszabályok és a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója irányadó.

9. Adatváltozás és átírás

9.1. Az Előfizető köteles a szerződésben szereplő adatok változását a Szolgáltató részére haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül bejelenteni.

9.2. Az értesítendő személyek, telefonszámok, jelszavak és egyéb szolgáltatási adatok változását az Előfizető köteles a Szolgáltató részére olyan módon bejelenteni, amely alapján a változtatás egyértelműen azonosítható.

9.3. A szerződés más személyre vagy szervezetre történő átírása kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával és az érintett felek írásbeli kérelme alapján történhet.

9.4. A Szolgáltató az átírást megtagadhatja, ha annak műszaki, jogi vagy pénzügyi akadálya van, illetve ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozása áll fenn.

10. Alvállalkozók és közreműködők

10.1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez közreműködőt vagy alvállalkozót vehet igénybe.

10.2. A közreműködő igénybevétele különösen a műszaki telepítésre, karbantartásra, hibaelhárításra, kivonuló szolgálatra, kommunikációs szolgáltatásra vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatásra terjedhet ki.

10.3. A közreműködők a tudomásukra jutott személyes, műszaki és üzleti adatok tekintetében a rájuk irányadó titoktartási és adatvédelmi kötelezettségek szerint kötelesek eljárni.

11. Üzemszünet és szolgáltatáskiesés

11.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás tervezett karbantartása, fejlesztése, műszaki átalakítása vagy egyéb indokolt ok miatt a szolgáltatást átmenetileg szüneteltetni.

11.2. A tervezett üzemszünetről a Szolgáltató – amennyiben ez előzetesen észszerűen lehetséges – az Előfizetőt előzetesen tájékoztatja.

11.3. A Szolgáltató érdekkörén kívül bekövetkező üzemzavar, hálózati hiba, energiaellátási hiba, kommunikációs szolgáltatás kiesése vagy egyéb elháríthatatlan külső körülmény esetén a Szolgáltató nem felel az ebből eredő szolgáltatáskiesésért.

11.4. Ha a szolgáltatás kiesése a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból következik be, a Szolgáltató a hiba elhárítását a tőle elvárható módon és a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül megkezdi.

12. Panasz, hibabejelentés és együttműködés

12.1. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos hibát, észrevételt vagy panaszt a Szolgáltató által megadott elérhetőségeken jelentheti be.

12.2. Hibabejelentés esetén az Előfizető köteles a hibábeazonosításához és elhárításához szükséges információkat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

12.3. Amennyiben a hiba kivizsgálása alapján megállapítható, hogy annak oka nem a Szolgáltató által üzemeltetett távfelügyeleti rendszerben vagy a Szolgáltató érdekkörében merült fel, a szükséges helyszíni műszaki beavatkozás és egyéb szolgáltatás külön díjazás ellenében vehető igénybe.

XII. TELEPÍTÉSI, SZERELÉSI ÉS KARBANTARTÁSI FELTÉTELEK

1. Az ajánlat és a megrendelés

1.1. A Szolgáltató a személy- és vagyonvédelmi, biztonságtechnikai, tűzjelző, beléptető, kamerarendszer, ájtjelző és egyéb biztonságtechnikai rendszerek telepítését, bővítését, átalakítását, javítását és karbantartását az Előfizető megrendelése alapján végzi.

1.2. A telepítésre, szerelésre vagy egyéb műszaki munkára vonatkozó ajánlat a benne meghatározott időtartamig érvényes. Az ajánlat elfogadása és a megrendelés visszaigazolása alapján a felek között a kivitelezésre vonatkozó szerződés jön létre.

1.3. A Szolgáltató az ajánlatot a rendelkezésére bocsátott adatok, a helyszíni felmérés, valamint az Előfizető által meghatározott műszaki és szolgáltatási igények alapján készíti el.

1.4. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére a kivitelezéshez szükséges valamennyi lényeges információt megadni, továbbá köteles jelezni minden olyan körülményt, amely a kivitelezést, a rendszer működését vagy a munkavégzés biztonságát befolyásolhatja.

1.5. Az Előfizető felel az általa megadott adatok pontosságáért. A hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő többletköltség, késedelem vagy műszaki probléma az Előfizetőt terheli, amennyiben az a Szolgáltatónak nem róható fel.

2. Helyszíni felmérés és műszaki előkészítés

2.1. A Szolgáltató a telepítés vagy egyéb műszaki munka megkezdése előtt – amennyiben azt a munka jellege indokolja – helyszíni felmérést végez.

2.2. A helyszíni felmérés során a Szolgáltató megvizsgálja a telepítés műszaki feltételeit, a rendelkezésre álló infrastruktúrát, a telepítés helyét, valamint az esetlegesen szükséges kiegészítő munkákat.

2.3. A helyszíni felmérés alapján megállapított, az eredeti ajánlatban nem szereplő, de a szakszerű és rendeltetésszerű kivitelezéshez szükséges munkák elvégzésére a Szolgáltató külön ajánlatot vagy pótmunkára vonatkozó ajánlatot adhat.

2.4. Amennyiben a helyszínen olyan műszaki vagy egyéb körülmény merül fel, amely miatt a szolgáltatás vagy a tervezett rendszer az eredeti műszaki tartalommal nem valósítható meg, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt erről tájékoztatni és alternatív műszaki megoldást javasolni.

3. A kivitelezés és a teljesítési határidő

3.1. A Szolgáltató a kivitelezést a megrendelés visszaigazolásában, illetve a felek által megállapított egyedi szerződésben meghatározott határidőn belül kezdi meg és végzi el.

3.2. A teljesítési határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt a kivitelezés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból akadályozott.

3.3. Ilyen különösen:

- a munkaterület átadásának elmaradása;
- a szükséges hozzáférés biztosításának hiánya;
- az Előfizető vagy az általa megbízott harmadik személy késedelmes közreműködése;
- az Előfizető által kért műszaki módosítás;
- az Előfizető által biztosítandó eszköz, anyag vagy dokumentáció késedelmé;
- az épület vagy az infrastruktúra olyan rejtett hibája, amely a felmérés során nem volt felismerhető.

3.4. A Szolgáltató nem felel a beszállítók, gyártók vagy közvetített szolgáltatók olyan késedelméért, amelyre a Szolgáltatónak nincs ráhatása, feltéve, hogy az adott helyzetben elvárható intézkedéseket megtette.

3.5. A kivitelezés az Előfizető által kért módosítások, többletmunkák vagy műszaki változtatások miatt módosulhat. Az ebből eredő többletköltséget és – szükség esetén – határidő-hosszabbítást az Előfizető köteles viselni.

4. Műszaki tartalom és pótmunkák

4.1. A Szolgáltató a munkát az elfogadott ajánlatban vagy szerződésben meghatározott műszaki tartalom szerint végzi.

4.2. Az Előfizető a kivitelezés során műszaki módosítást vagy többletmunkát kérhet. A Szolgáltató a módosítás megvalósíthatóságáról és annak várható többletköltségéről tájékoztatja az Előfizetőt.

4.3. A Szolgáltató jogosult a kivitelezést felfüggeszteni, amennyiben az Előfizető által kért módosítás a rendszer biztonságos vagy jogszabályoknak megfelelő működését veszélyezteti.

4.4. Amennyiben a kivitelezés során előre nem látható, a munkavégzés megkezdésekor ésszerűen nem felismerhető műszaki körülmény miatt további munka válik szükségessé, a Szolgáltató erről az Előfizetőt tájékoztatja. A többletmunka elvégzésére – amennyiben annak költsége az Előfizetőt terheli – az Előfizető jóváhagyása alapján kerül sor, kivéve az azonnali beavatkozást igénylő eseteket.

5. Az Előfizető együttműködési kötelezettsége

5.1. Az Előfizető köteles a munkavégzéshez szükséges hozzáférést és munkaterületet a Szolgáltató részére biztosítani.

5.2. Az Előfizető köteles tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan ismert körülményről, amely a munkavégzés során veszélyt jelenthet, illetve amely az épület, a közművek vagy a meglévő rendszerek sérülésének kockázatát növelheti.

5.3. Amennyiben a munkavégzéshez az Előfizető vagy harmadik személy közreműködése szükséges, az Előfizető köteles annak biztosításáról gondoskodni.

5.4. Ha az Előfizető a munkavégzés feltételeit nem biztosítja, a Szolgáltató jogosult a munkát felfüggeszteni és új teljesítési időpontot egyeztetni.

6. Fizetési feltételek

6.1. A telepítési, szerelési, javítási és karbantartási munkák ellenértékét az Előfizető az egyedi ajánlatban, megrendelésben vagy szerződésben meghatározott módon és határidőben köteles megfizetni.

6.2. A Szolgáltató jogosult a kivitelezés megkezdését előleg vagy részfizetés teljesítéséhez kötni, amennyiben ezt az egyedi ajánlat vagy szerződés tartalmazza.

6.3. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető köteles a jogszabály alapján felszámítható késedelmi kamatot, valamint a késedelemmel összefüggésben jogszerűen felmerült költségeket megfizetni.

6.4. Az Előfizető fizetési késedelmé esetén a Szolgáltató jogosult a még meg nem kezdett vagy folyamatban lévő munkát – a jogszabályi keretek között – a tartozás rendezéséig felfüggeszteni.

7. A beépített berendezések és ájtjelzők tulajdonjoga

7.1. A kivitelezés során beépített berendezések tulajdonjogára az egyedi szerződésben vagy az ajánlatban meghatározott feltételek irányadók.

7.2. Amennyiben az Előfizető a berendezést megvásárolja, annak tulajdonjoga a teljes vételár megfizetésével az Előfizetőre száll át, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

7.3. A távfelügyeleti szolgáltatás biztosításához a Szolgáltató tulajdonában álló ájtjelző berendezés kerülhet felszerelésre. Az ilyen berendezés nem válik az Előfizető tulajdonává.

7.4. A Szolgáltató tulajdonában álló ájtjelzőt az Előfizető köteles rendeltetésszerűen használni, annak épségét megőrizni, valamint a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltató részére hozzáférhetővé tenni.

7.5. A Szolgáltató tulajdonában álló ájtjelző elvesztése, szándékos vagy súlyosan gondatlan megrongálása, illetve megsemmisülése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató ebből eredő, igazolt kárát megtéríteni.

8. Átadás-átvétel és üzembe helyezés

8.1. A telepített vagy átalakított rendszer üzembe helyezését követően a Szolgáltató – a munka jellegétől függően – elvégzi a szükséges működési és kommunikációs teszteket.

8.2. Az átadás során a Szolgáltató az Előfizetőt a rendszer alapvető használatára, kezelésére és a szükséges teendőkre vonatkozóan tájékoztatja.

8.3. A kivitelezés tényleges műszaki tartalmát és az esetleges, a kivitelezés során elfogadott módosításokat a Szolgáltató a munkadokumentációban, átadási dokumentumban vagy egyéb műszaki nyilvántartásban rögzítheti.

8.4. A távfelügyeleti szolgáltatás esetén a szolgáltatás kezdő időpontjára és a rendszer távfelügyeleti központba történő bekapcsolására a jelen ÁSZF erre vonatkozó rendelkezései irányadók.

9. Jótállás és kelleksszavatosság

9.1. A Szolgáltató a saját kivitelezési tevékenységével kapcsolatban a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott jótállási és kelleksszavatossági kötelezettségeket teljesíti.

9.2. A jótállás, illetve kelleksszavatosság nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek:

- rendeltetésellenes használatból;
- szakszerűtlen kezelésből;
- nem megfelelő karbantartásból;
- külső behatásból;
- rongálásból;
- villámcsapásból vagy túlfeszültségből;
- áramellátási rendellenességből;
- a Szolgáltatótól eltérő személy vagy vállalkozás által végzett beavatkozásból;
- az Előfizető által biztosított hibás vagy nem megfelelő eszközből;
- az Előfizető által előírt, a Szolgáltató szakmai javaslatával ellentétes műszaki megoldásból erednek.

9.3. A rádiós eszközök elemei, akkumulátorai és egyéb kopó/fogyó alkatrészei rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódása nem minősül jótállási hibának, kivéve, ha a meghibásodást bizonyítottan gyári vagy anyaghiba okozta.

9.4. A Szolgáltató által beépített, de más gyártó vagy forgalmazó által előállított berendezések esetében a termék hibájával kapcsolatos igényekre a gyártó vagy forgalmazó által biztosított jótállási és szavatossági feltételek is irányadók.

10. Más által biztosított vagy korábban telepített rendszerek

10.1. Amennyiben a Szolgáltató más vállalkozás által telepített vagy az Előfizető által biztosított berendezésen végez munkát, a Szolgáltató kizárólag az általa elvégzett munkáért és az általa beépített, illetve módosított részekért felel.

10.2. A Szolgáltató nem felel az olyan meglévő rendszer hibájáért vagy működési hiányosságáért, amelyet nem ő telepített, és amelyet a munkavégzés során nem módosított.

10.3. A Szolgáltató jogosult a más által telepített rendszer átvételét vagy távfelügyeletbe kapcsolását megtagadni, ha annak műszaki állapota, kialakítása vagy működése a biztonságos és megbízható szolgáltatást nem teszi lehetővé.

11. Karbantartás és javítás

11.1. A Szolgáltató a karbantartási és javítási munkákat az Előfizető megrendelése, illetve fennálló karbantartási szerződés alapján végzi.

11.2. A hibabejelentés önmagában nem jelenti azt, hogy a javítás díjmentes. Amennyiben a javítás nem tartozik jótállás vagy egyéb díjmentes szolgáltatás körébe, annak költsége az Előfizetőt terheli.

11.3. A javítás során szükségesé váló alkatrész- vagy berendezéscsere költsége az Előfizetőt terheli, amennyiben arra a jótállási vagy szavatossági kötelezettség nem terjed ki.

11.4. A Szolgáltató a javítás megkezdése előtt – amennyiben ez a körülmények alapján lehetséges – tájékoztatja az Előfizetőt a várható költségekről.

12. Felelősség

12.1. A Szolgáltató a telepítési és szerelési tevékenységével összefüggésben a jogszabályok szerint fennálló felelősséggel tartozik.

12.2. A Szolgáltató nem felel az olyan hibákért, károkkért vagy működési zavarokért, amelyek bizonyíthatóan az Előfizető érdekkörében felmerült okból, harmadik személy tevékenységéből, külső behatásból vagy a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső okból következnek be.

12.3. A telepített biztonságtechnikai rendszer rendeltetése a meghatározott biztonsági kockázatok csökkentése. A rendszer telepítése önmagában nem garantálja a jogellenes behatolás, károsemény, lopás, rongálás, tüzeset vagy egyéb esemény bekövetkezésének teljes kizárását.

12.4. A Szolgáltató felelősségére egyebekben a jelen ÁSZF általános felelősségi és kártérítési rendelkezései irányadók.

13. Dokumentáció és műszaki adatok

13.1. A Szolgáltató által készített műszaki tervek, ajánlatok, rendszerleírások és egyéb dokumentációk a Szolgáltató szellemi alkotásai, illetve üzleti dokumentumai lehetnek.

13.2. Az Előfizető ezeket kizárólag a saját rendszerének rendeltetésszerű használatához és üzemeltetéséhez szükséges mértékben jogosult felhasználni.

13.3. A Szolgáltató üzleti titkait, műszaki megoldásait, árazását és egyéb bizalmas információit az Előfizető köteles bizalmasan kezelni, kivéve, ha jogszabály alapján azok átadására köteles.

14. Alvállalkozó és közreműködő igénybevétele

14.1. A Szolgáltató jogosult a telepítési, szerelési, javítási és karbantartási feladatok teljesítéséhez megfelelő szakértelemmel és jogosultsággal rendelkező alvállalkozót vagy egyéb közreműködőt igénybe venni.

14.2. Az alvállalkozó igénybevétele nem érinti az Előfizető szerződésből eredő kötelezettségeit.

14.3. A személyes adatok és az üzleti, illetve biztonsági információk kezelése során a Szolgáltató és az általa igénybe vett közreműködők a vonatkozó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségeket kötelesek betartani.

15. A szerződés megszűnése és elszámolás

15.1. A telepítési vagy szerelési szerződés megszűnése nem érinti az Előfizetőnek a már elvégzett munkák, megrendelt anyagok és berendezések ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

15.2. Amennyiben a távfelügyeleti szolgáltatás megszűnésével egyidejűleg a Szolgáltató tulajdonában álló ájtjelző berendezés leszerelése szükséges, az ájtjelző visszaadására és leszerelésére a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

15.3. A szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a megszűnés időpontjáig keletkezett fizetési, együttműködési, kártérítési és egyéb kötelezettségei alól.

16. Irányadó jog

16.1. A jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF egyéb rendelkezései, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

16.2. Amennyiben a jelen fejezet és az egyedi szolgáltatási vagy vállalkozási szerződés rendelkezései között eltérés van, az egyedi szerződésben kifejezetten rögzített eltérő rendelkezés irányadó.

Tatabánya, 2026. július 1.